

	<b>PELAYANAN INFORMASI</b>		 <div style="position: absolute; top: -20px; left: 50%; transform: translate(-50%, -50%); border: 1px solid black; padding: 2px;">COPY</div> <div style="position: absolute; top: 10px; left: 50%; transform: translate(-50%, -50%); border: 1px solid black; padding: 2px;">TERKENDALI</div>
	<b>SOP</b>	No. Dokumen : SOP/UKP/246/2022	
		No. Revisi : 00 (No)	
		Tanggal Terbit : 19/01/2022	
			
Puskesmas Ayah I			<b>dr. Soni Ananto</b> <b>NIP.19780321 201001 1 012</b>

<b>1. Pengertian</b>	Pelayanan Informasi adalah pelayanan yang fokus kepada pengunjung, tanggap, komunikatif dan memberikan informasi secara cepat dan tepat mengenai pelayanan di Puskesmas Ayah I
<b>2. Tujuan</b>	Sebagai acuan petugas dalam memberikan pelayanan informasi kepada pasien
<b>3. Kebijakan</b>	SK Kepala Puskesmas Ayah I Nomor 440.1/041/KEP/2022 tentang Kewajiban Menginformasikan Hak Dan Kewajiban Serta Memperhatikan Keselamatan Kerja di Puskesmas Ayah I
<b>4. Referensi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan</li> <li>2. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat</li> </ol>
<b>5. Langkah – langkah</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>a. Petugas menyapa pasien yang datang</li> <li>b. Petugas menyambut pengunjung (bersifat komunikatif dan tanggap)</li> <li>c. Petugas memberikan informasi sesuai dengan yang diharapkan pasien</li> </ol>
<b>6. Unit terkait</b>	Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis

#### 7. Rekaman Historis Perubahan

NO.	Yang diubah	Isi Perubahan	Tanggal mulai diberlakukan