



PEMERINTAH KABUPATEN KEBUMEN
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA
PUSKESMAS AYAH I

Jl. Raya Demangsari, Demangsari, Ayah, Kebumen. 54473 Telp. (0287) 6642100
website: <https://puskesmasayahsatu.kebumenkab.go.id/>
email :puskesmasayahsatu@gmail.com

BUKTI UMPAN BALIK

NO	NAMA /IDENTITAS	ISI KELUHAN	RENCANA TINDAK LANJUT
1	Tofik Berkah	Pelayanan tidak memuaskan . Ada sebagian petugas yang sangat tidak professional. Kemarin sudah mengiyakan sekarang lain ceritanya intinya sangat kecewa terhadap petugas yang tidak bisa dipegang omongannya.	Sudah ditanggapi melalui google namun pihak terkait tidak merespon lebih lanjut,. Setelah ditelusur lebih lanjut pasien ingin minta rujukan dan beramsumsi bahwa tidak perlu mengantri untuk mendapatkan rujukan tersebut . saat dikonfirmasi kepada petugas pasien sudah terlayani dan langsung mendapatkan pelayanan rujukan sesuai SOP dan alur pelayanan.

Kepala Puskesmas Ayah I



dr. SONI ANANTO
NIP. 19780321 2010011012